

Cashmaster **one** **pro** **plus** **max** <sup>TM</sup>

Cashmaster  
*printer one*

Benutzerhandbuch



## Dokumentinformationen

Datum: 30. April 2024

Dokument ID: 10518E

## Kontakt

Cashmaster International Ltd.

Gebäude 2.7

Rheinstraße 7

41836 Hückelhoven

Deutschland

[www.cashmaster.com](http://www.cashmaster.com)

[germany@cashmaster.com](mailto:germany@cashmaster.com)

## Copyright

Copyright © 2024 Cashmaster International Ltd- Alle Rechte vorbehalten. Andere Produkte und Unternehmensnamen sind unter Umständen ebenfalls Marken oder rechtlich geschützte Marken und gehören deren Eigentümer. Diese werden nur erklärend genutzt / erwähnt ohne die Absicht der Markenrechte zu verletzen.

## Verwendungszweck

Dieses Dokument ist konzipiert für die Cashmaster One Nutzer und beschreibt wie Sie das meiste aus Ihrem Cashmaster One Produkt herausholen können.

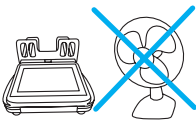
## Sicherheit und die Nutzung des Zählgerätes



Das Zählgerät muss auf einer stabilen und geraden Fläche benutzt werden.



Das Zählgerät kann nicht mit zu hoher Vibration genutzt werden.



Das Zählgerät kann nicht genutzt werden, wenn es einer stark eingestellten Klimaanlage oder starken Vibrationen ausgesetzt ist.



Warnung

Dies ist ein A-Klasse Produkt. In einem häuslichen Umfeld kann das Gerät Störungen der Radiofrequenz hervorrufen. In diesem Fall sollte der Nutzer erforderliche Maßnahmen ergreifen, um dies zu verhindern.

## FCC Stellungnahme

Dieses Gerät ist kompatibel mit Teil 15 der FCC-Regeln. Die Nutzung bedingt folgender Konditionen:

- Dieses Gerät kann keine gefährlichen Störungen verursachen
- Dieses Gerät muss etwaige Störungen hinnehmen, inklusive unerwünschter Unterbrechungen.

Dieses Gerät wurde untersucht und für kompatibel mit der Limitation für A-Klasse Geräte befunden, entsprechend Teil 15 der FCC Regeln.

Diese Restriktionen wurden bestimmt, um bei Nutzung, den Schutz vor gefährlichen Störungen in einem gewerblichen Umfeld zu gewährleisten. Dieses Gerät kann Radiofrequenzen generieren und nutzen und wenn es nicht nach den Anweisungen im Benutzerhandbuch genutzt wird erhebliche Störungen im Funkverkehr auslösen.

In einem nicht kommerziellen Umfeld kann die Nutzung des Gerätes schädliche Beeinträchtigungen auslösen, die auf Kosten des Nutzers auszumergen sind.

Alle Modifikationen die diesem Gerät zusätzlich eingebaut werden und nicht durch Cashmaster International genehmigt wurden, kann die Zulassung des Gerätes durch die FCC ungültig machen.



# Inhalt

1 Produktinformation .....	8
1.1 Varianten .....	8
1.2 Anschlüsse .....	13
1.3 Strom .....	13
2 Erste Schritte .....	15
2.1 Paketinhalt .....	16
2.2 Anbringung der Notenaufgabe .....	18
2.3 Anschluss des optionalen Druckers .....	18
2.4 Anschluss des Netzsteckers .....	20
2.5 Einschalten .....	21
3 Schnittstelle .....	22
3.1 Zählbildschirm .....	23
3.2 Schnellmenü .....	28
3.3 Menü Strom-Knopf .....	29
4 Betrieb .....	30
4.1 Zählen .....	30
4.2 Systemeinstellungen .....	34
4.3 Einstellen des Zählablaufs .....	36
4.4 Behälter neu kalibrieren, Verpackung und Sachposten .....	36
4.5 Gespeicherte Zählzeiten (nur Max) .....	37
4.6 Wechseln der Thermorolle .....	37
4.7 Die Notenaufgabe entfernen .....	39
4.8 Pflege und Wartung .....	40
4.9 Ihr Gerät neu einstellen .....	40
5 Fehlermeldungen .....	41
5.1 Noten und Scheine .....	41
5.2 Münzen .....	42
5.3 Drucker .....	42
5.4 Noten anlernen .....	43

5.5 Sonstiges .....	43
6 Spezifikationen .....	45
6.1 Regulierungen und Genehmigungen .....	45
6.2 Zählspezifikationen .....	45
6.3 Druckerspezifikationen .....	46
7 Globale Unterstützung .....	47

# 1 Produktinformation

Die Cashmaster One Produktpalette zählt Scheine, Münzen und Coupons in jeder konfigurierten Währung und kann Unternehmen dabei helfen, Ihren Bargelddurchlauf zu dokumentieren. Die Cashmaster One Zählgeräte arbeiten gewichtsbasierend und werden durch einen robusten, farbigen, Touch-Screen Bildschirm gesteuert.

Alle Cashmaster One Zählgeräte sind mit dem Cashmaster One Drucker kompatibel.

Alle Modelle unterstützen einfache Software-Updates via USB flash drive.

## 1.1 Varianten

Die Cashmaster One Produktpalette umfasst drei Varianten:

- **Cashmaster One Pro**  
Zählt Scheine und Münzen in bis zu 2 Währungen.
- **Cashmaster One Plus**  
Zählt Scheine, Münzen, Belege und Coupons. Numerische Bildschirm-Tastatur für manuelle Eingaben von unbaren Einnahmen wie Lastschrift, Kreditkartenbeträge und zusätzlich für Schecks in bis zu 4 verschiedenen Währungen.
- **Cashmaster One Max**  
Zählt Scheine, Münzen, Belege und Coupons. Numerische Bildschirm-Tastatur für manuelle Eingaben von unbaren Einnahmen wie Lastschrift, Kreditkartenbeträge und zusätzlich für Schecks in bis zu 8 verschiedenen Währungen. Viele verschiedene Kassenmerkmale können eingestellt werden. Hunderte individuelle Zählungen können gespeichert werden, damit diese später wieder für den Download abzurufen sind. Ethernet Konnektivität ist Standard.



### 1.1.1 Cashmaster One Pro

Die Cashmaster One Pro zählt akkurat loses und gebündeltes Bargeld, und ist somit ideal für Einzelhändler oder kleine Unternehmen, die mit einer Kasse ausgestattet sind.

Die Cashmaster One Pro hat folgende Eigenschaften:

- Zählt schnell Münzen und Scheine
- Zählt bis zu zwei verschiedene Währungen
- Einstellbarer Wechselgeldbetrag
- 4.3 (11cm) qualitativ hochwertiger, robuster, entspiegelter Touch-Screen Bildschirm aus gehärtetem Glas
- Kompatibel mit dem optionalen Cashmaster One Printer
- Integrierte Hilfe Funktion
- Serieller und USB Anschluss
- Eingebaute Taschenrechner App



## 1.1.2 Cashmaster One Plus

Die Cashmaster One Plus verrichtet alle relevanten Geldzählaktivitäten inklusive Belege, Coupons, unbare Einnahmen wie Lastschrift, Kreditkarten und Schecks.

Mit multiplen Zählmodi-Fähigkeiten ist die Cashmaster One Plus ideal für kleine und mittelgroße Unternehmen mit unterschiedlichen Kassen und Bargeld-Handhabungsprozessen.

Die Cashmaster One Plus hat folgende Eigenschaften:

- Alphanumerische Bildschirm-Tastatur für die Zähler-ID-Eingabe
- Zählt bis zu 4 verschiedene Währungen
- Unterstützt bis zu 4 Zählmodi
- 5.0“(12.7cm) qualitativ hochwertiger, robuster, entspiegelter Touch-Screen Bildschirm aus gehärtetem Glas.
- Kompatibel mit dem optionalen Cashmaster Printer One
- Integrierte Hilfe Funktion
- Serieller und USB Anschluss
- Eingebaute Taschenrechner App



### 1.1.3 Cashmaster One Max

Die Cashmaster One Max bietet fortschrittliche Funktionalität inklusive Mehrfach-Kassenspeicher und eingebautes Ethernet. Mit den erweiterten Fähigkeiten und den kundenspezifischen Optionen ist die Cashmaster One Max das ideale Gerät für größere Organisationen, die anspruchsvolle Prozesse und komplexe betriebliche Anforderungen haben.

Die Cashmaster Max hat folgende Eigenschaften:

- Alphanumerische Bildschirm-Tastatur für die Zähler-ID-Eingabe
- Zählt bis zu acht verschiedene Währungen
- 10 + kundenspezifische Zählmodi
- Mehrfach-Kassenspeicher – Speichern und Abrufen von 100 individuellen Kassenzahlungen
- Ethernet Konnektivität von einer zentralen Stelle ermöglicht ein zentrales Management aller Features
- 5.0“(12.7cm) qualitativ hochwertiger, robuster, entspiegelter Touch-Screen Bildschirm aus gehärtetem Glas.
- Kompatibel mit dem optionalen Cashmaster Printer One
- Integrierte Hilfefunktion
- Serielle und USB Schnittstelle
- Eingebaute Taschenrechner App

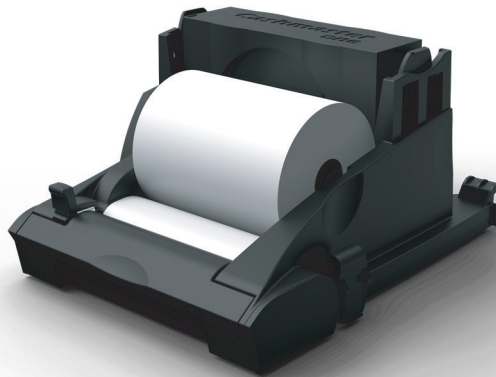


## 1.1.4 Cashmaster Printer One

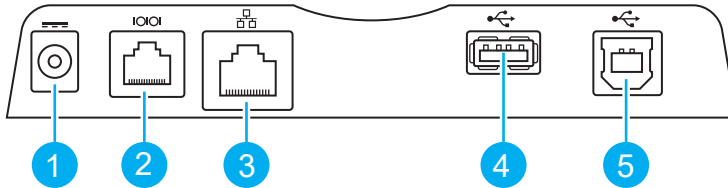
Der optionale Cashmaster Printer One kann an alle drei Zählgeräte der Cashmaster One Serie angeschlossen werden. Er passt einfach und akkurat unter das Zählgerät. Mit dem intelligenten Autostart ist der Drucker sofort nach der Installation betriebsbereit. Es ist kein Set-Up nötig. Der Cashmaster Printer One kann zusätzlich zu Texten auch Grafiken drucken, und liefert somit mehr Flexibilität bei der Druckoption.

Der Cashmaster Printer One hat folgende Eigenschaften:






- Tintenfreier Thermodruck
- Lässt sich in das Zählgerät integrieren, somit ist kein weiterer Platzbedarf nötig
- Keine weiteren Stromkabel nötig
- Sofortige und geräuscharme Bedienung
- Wird durch das Cashmaster One Zählgerät aufgeladen.
- Energieeffizient



## 1.2 Anschlüsse



*Kommunikationsanschlüsse sollten nur innerhalb des gleichen Gebäudes miteinander verbunden sein.*

Gegenstand	Beschreibung
1	 12V DC Stromanschluss
2	 Dual-Use RS232/Serial IO Anschluss
3	 10/100 Ethernet Schnittstelle (nur bei der Cashmaster One Max erhältlich)
4	 USB Host Schnittstelle- Typ A
5	 USB Geräte Schnittstelle – Typ B

## 1.3 Strom

Die Stromversorgung erfolgt über das 12V DC Stromkabel.



*Verwenden Sie das mit dem Cashmaster gelieferte Netzteil nur mit Ihrem Cashmaster One-Produkt. Die Verwendung eines anderen Stromkabel kann dazu führen, dass das Gerät beschädigt wird und Ihre Garantie erlischt.*




*Enthält keine Bedienelemente. Nicht zerlegen - Gefahr von Stromschlag.*

*Adapter nicht zerlegen - Gefahr von Chemikalienaustritt.*

*Nur für die Benutzung im Innenbereich.*

*Adapter nicht mit nassen Händen anschließen oder einen beschädigten oder nassen Adapter verwenden.*

### 1.3.1 Batterie

Die Batterie des Cashmaster One Zählgerätes wird aufgeladen sobald das Gerät durch den Netzstecker mit dem Strom verbunden ist .

Die typische Ladezeit beträgt ca. 6 Stunden. Für das beste Ergebnis laden Sie Ihr Gerät zwischen 10°C und 30°C Raumtemperatur.

Eine vollgeladene Batterie hält bei normalem Gebrauch bis zu 8 Stunden.

Das Zählgerät des Cashmaster One arbeitet normal, wenn das Zählgerät an dem Strom angeschlossen ist, auch wenn der Batterie leer ist.

### 1.3.2 Drucker-Batterie

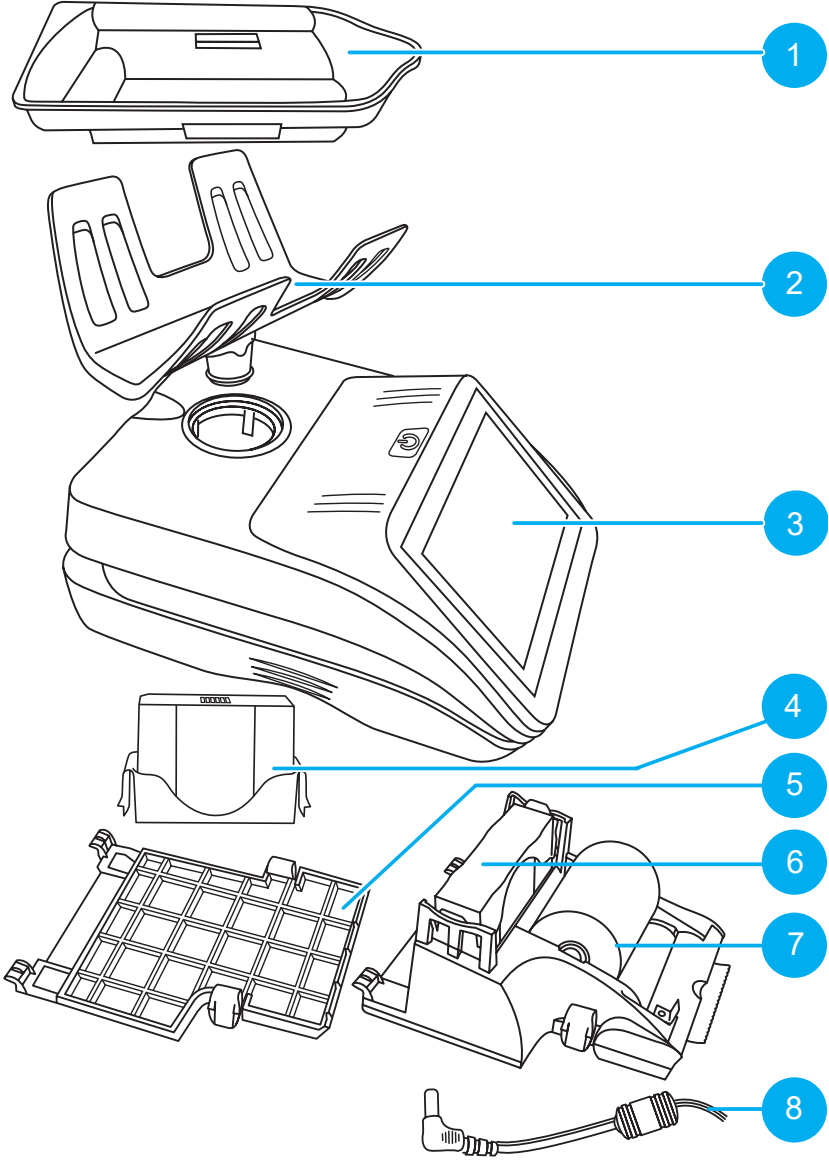
Der Drucker-Batterie des Cashmaster One lädt automatisch auf, wenn er in dem Zählgerät eingesetzt ist und die Waage ans Stromnetz angeschlossen ist.

Der Cashmaster One-Drucker benötigt für den Betrieb Batteriestrom und funktioniert nicht, wenn der Batterie leer ist.

## **2 Erste Schritte**

Dieses Kapitel beschreibt die erste Schritte zur Inbetriebnahme des Cashmaster One-Zählgerätes.

### 2.1 Paketinhalt





### 2.1.1 Paketinhaltsliste

#### Standardelemente

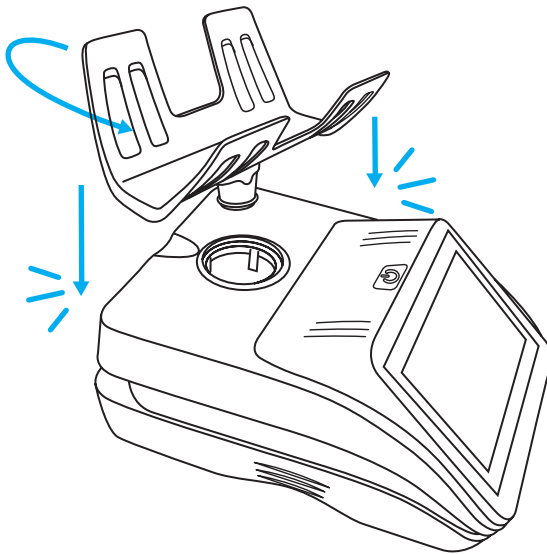
<b>Gegenstand</b>	<b>Beschreibung</b>
2	Notenauflage
3	Cashmaster One
5	Bodenplattenabdeckung
8	Stromanschlusskabel

#### Optionale Elemente

<b>Gegenstand</b>	<b>Beschreibung</b>
1	Münzschale
4	Cashmaster One Zählgerät-Batterie
6	Cashmaster Printer One
7	Papierrolle

## 2.2 Anbringen der Notenauflage

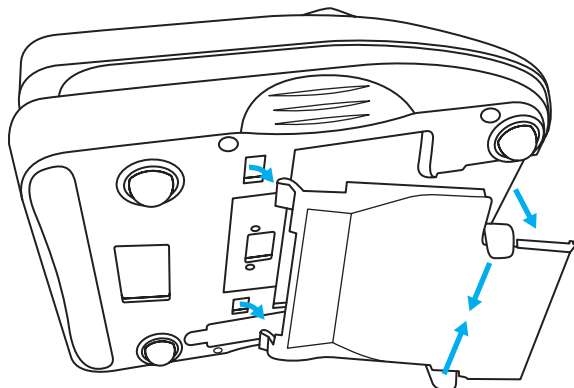
1. Stellen Sie das Zählgerät auf einen stabilen, ebenen Untergrund.
2. Stellen Sie die Notenauflage in das Zählgerät ein, drehen Sie sie behutsam und drücken Sie die Notenauflage dann nach unten, bis sie es in ihre Position klickt.



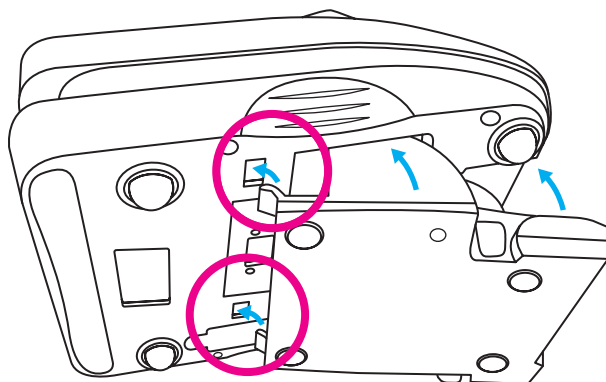
## 2.3 Anschluß des optionalen Druckers


Der Cashmaster Printer One kann in den Unterbau aller Cashmaster One-Zählgerät integriert werden.

1. Drehen Sie das Zählgerät vorsichtig um.
2. Entfernen Sie die Bodenplattenabdeckung, indem Sie beide Halteklemmen drücken und die Platte nach vorne ziehen.



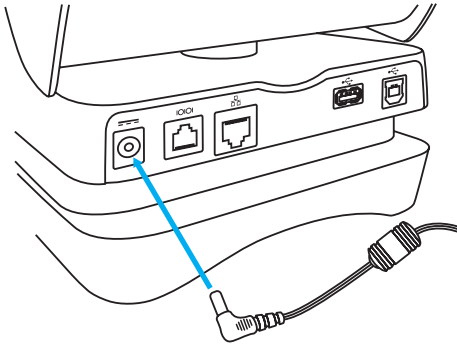
3. Schieben Sie nun behutsam die beiden Haltevorrichtungen in den Boden des Zählgerätes.
4. Setzen Sie den Drucker nun unter dem Gerät ein.
5. Drücken Sie den Drucker fest bis beide Halteklammern eingerastet sind. Vergewissern Sie sich, dass beide Halteklammern voll eingerastet sind.



Sobald Sie den Drucker eingesetzt haben und das Zählgerät aufgeladen ist, erscheint das Drucker-Icon im Menü des Displays .

## 2.4 Anschluss des Netzsteckers

1. Verbinden Sie den Stecker mit dem Stromadapter.
2. Verbinden Sie den Stromadapterstecker mit dem Stromanschluss des Zählgerätes.
3. Bitte stellen Sie sicher, dass das Zählgerät vor der Verwendung mindestens 6 Stunden aufgeladen wurde.

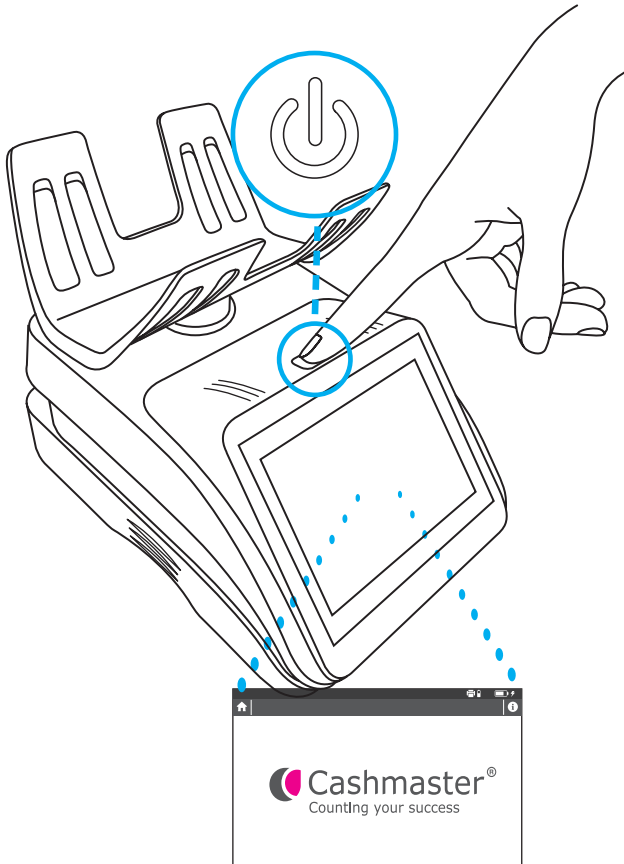


---

*Die Cashmaster One Zählgeräte wurden für den portablen Gebrauch hergestellt und haben eine 8stündige Batteriekapazität.*

---

## 2.5 Einschalten



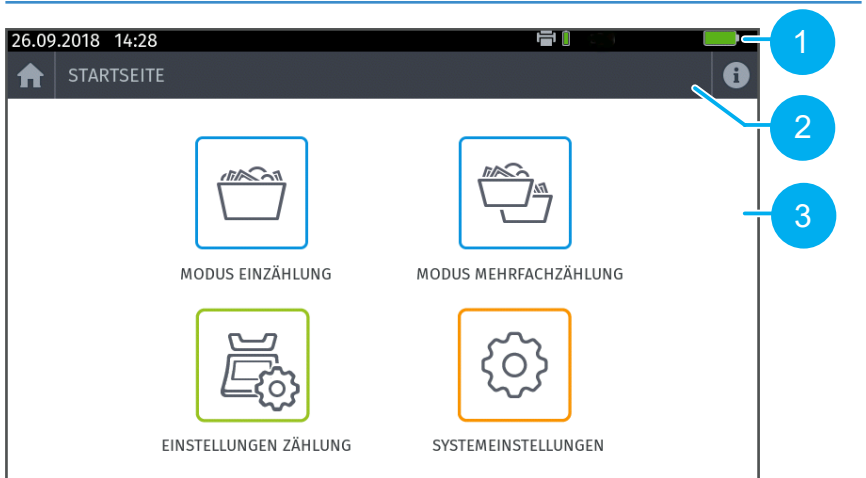
Drücken Sie den Ein/Aus Knopf, um Ihr Cashmaster One Zählgerät zu starten.

### 3 Schnittstelle

Alle Varianten der Cashmaster One Serie haben eine Touch-Screen Benutzeroberfläche, auf der sich Zählungen und individuelle Menüeinstellungen ausführen lassen.



Wenn Ihr Zählgerät eingeschaltet wird, erscheint kurz die Bezeichnung Ihres Cashmaster One Zählgerätes, anschließend wird dieser durch die **Startseite** Ihrer Variante ersetzt. Bitte beachten Sie, dass der Cashmaster One Pro als Startbildschirm das Zählungsschirm anzeigt.

Abbild 1 – Cashmaster One Max Startseite



Gegenstand	Beschreibung
1	Statusleiste
2	Hilfe, Home und Workflow-Steuersymbole
3	Zähl- und Einstellungssymbole

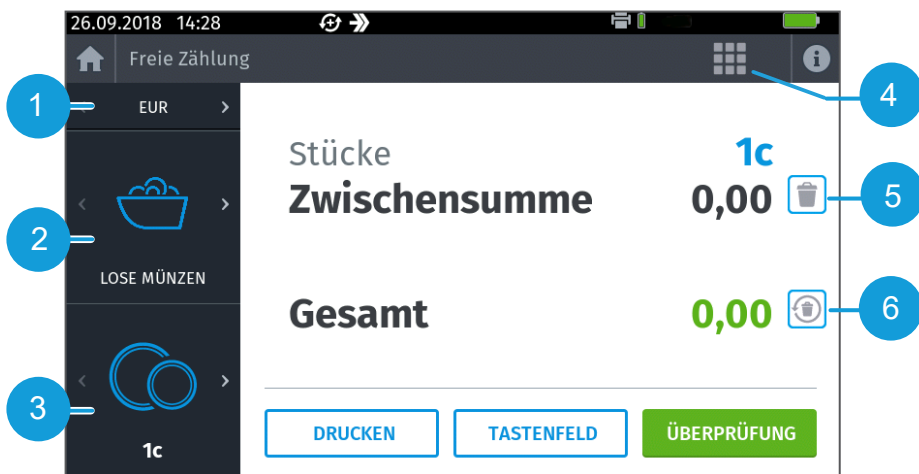
Die **Startseite** hat bei allen Zählgeräten verschiedene Eigenschaften:

- Die Statusleiste ist oben auf dem Bildschirm sichtbar und zeigt die Tageszeit und das Datum an und informiert über verschiedene Icons und den Batteriestand.
- Berühren Sie das Häuschen  um auf den Startbildschirm zu rückzukehren.
- Berühren Sie die  für die Kontaktinformationen des Kundendienstes.


### 3.1 Zählbildschirm









Jede Variante hat einen oder mehrere **Zählbildschirme**, die zusätzliche Informationen zum jeweiligen Zählvorgang anbieten.

Abbild 2 – Cashmaster One Plus/Max Zählbildschirm










Gegenstand	Beschreibung
1	Ausgewählte Währung
2	Medientyp
3	Ausgewählter Nennwert
4	Schnellmenü
5	Zwischensumme löschen
6	Löschen und Neustart








Berühren Sie die  um zwischen den Informationen zu wechseln, die die Benutzerschnittstelle des Zählgerät-Bildschirms hervorzuheben. Die Auswahl eines markierten Bereichs zeigt zusätzliche Informationen.



Statusleiste-Icons	Beschreibung
	Zählablauf auto-addition
	Zählablauf automatische Nennwertreihenfolge
	Cashmaster Printer One ist installiert
	Netzwerk
	USB Modus. Das Zählgerät ist mit einem USB flash drive verbunden.
	USB flash drive angeschlossen
	Batterielade Indikator
	Strombetrieb und Akkuaufladung





<b>Zähl- und Einstellungs-Icons</b>	<b>Beschreibung</b>
	Modus Einzelzählung
	Modus Mehrfachzählung
	Zähleinstellungen
	Systemeinstellungen

<b>Medien-Icon</b>	<b>Beschreibung</b>
	Lose Münzen – Münzschale als Münzbehälter
	Lose Münzen – kalibrierbare Kassenschalen als Münzbehälter
	Gerollte Münzen

Medien-Icon	Beschreibung
	Tüten mit Münzen
	Lose Scheine und Wertmarken
	Manuelle Einträge – Tastaturfeld für unbare Einnahmen, wie Lastschrift- oder Kreditkartensummen.
	Gebündelte Noten
	Zusatzliste – Tastaturfeld für die Eingabe von spezifizierten Barbelegen, wie Scheck- und Gutscheinwerte.
	Gerollte Wertmarken
	Wertmarken in Tüten

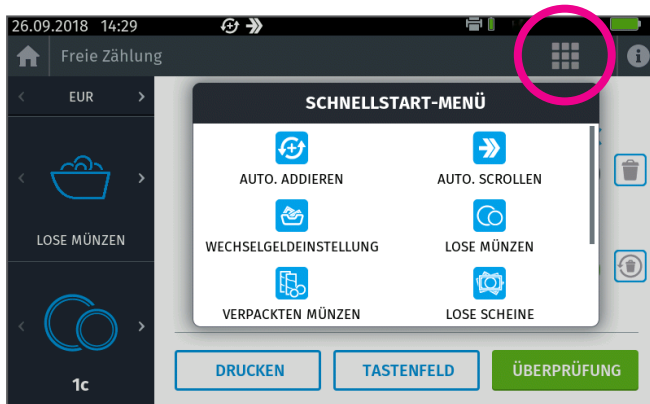
<b>Nennwert-Icon</b>	<b>Beschreibung</b>
	Noten, zum Beispiel: €5, €10, €20 .....
	Coupons
	Schecks
	Karten
	Münzen, zum Beispiel: 1c, 10c, €1 ...

<b>Mitteilungs-Icon</b>	<b>Beschreibung</b>
	Es wurden Änderungen vorgenommen
	Zählung vorgenommen

## 3.2 Schnellmenü

Das Schnellmenü erlaubt, auf Funktionen wie automatischer Zählablauf und automatisches Hinzufügen schnell zuzugreifen sowie Zugang zu Wechselgeld/Start Bankeinstellungen zu erhalten. Hinweis: Die Funktionen des Schnellmenüs variieren je nach Ihrer Softwarekonfiguration.

**Abbild 3 - Schnellstart-Menü**








### 3.3 Menü Strom-Knopf

Berühren Sie den An/Aus Knopf um das Popup-Menü anzuzeigen.

**Abbild 4 - Menü Strom-Knopf**



Menü Strom-Knopf	Beschreibung
	Ausschalten, um das Gerät auszuschalten.
	Tara, um den Nullpunkt wiederherzustellen.
	Münzbehälter, zum Kalibrieren eines alternativen Münzbehälters. Dieser Menüpunkt ist nur im Zählmodus möglich.
	Nimmt ein Bitmap-Bild des aktuellen Bildschirms auf und speichert es auf den angeschlossenen USB-Stick.
	Rechner öffnet die integrierte Taschenrechner App.

## 4 Betrieb

Dieses Kapitel beschreibt geläufige Arbeitsschritte für die Bedienung der Cashmaster One Zählgeräte.

### 4.1 Zählungen

Die Cashmaster One Zählgeräte wiegen und zählen Münzen, Scheine und Coupons eines Nennwertes zusammen. Das gesamte Zählergebnis wird ständig angezeigt.

Ein Zählvorgang beginnt üblicherweise mit dem Zählen von losen Münzen. Am Anfang wird das Cashmaster One Zählgerät nach der leeren Münzschale, die im Lieferumfang enthalten ist, fragen. Es ist auch möglich Kasseneinsatzschälchen zu benutzen.

Das Cashmaster One Zählgerät kann sich das Gewicht der Schale, die Sie bevorzugen, merken, so dass Sie nicht bei jedem Zählvorgang die Schale neu kalibrieren müssen. Um dies zu tun, legen Sie die Schale nach Aufforderung auf die Notenaufgabe und entfernen diese zunächst wieder. Drücken Sie nun oben den EIN/AUS-Knopf und wählen Sie das Icon „Münzbehälter“. Bevor Sie nun die Schale erneut auf die Auflage legen, berühren Sie das Kästchen neben der Meldung „Behältergewicht speichern“ so dass dort ein Kreuz erscheint. Legen Sie nun die gewünschte Schale auf die Auflage. Das Gewicht ist jetzt gespeichert.

#### Abbild 5 – Behältergewicht speichern pop-up





---

**Sie können schnell eine alternative Schale kalibrieren.**

► Für weitere Informationen, sehen Sie Teil 3.3 Menü Strom-Knopf.

---

### 4.1.1 Zählmodi

Die Einzelzählung leitet den Prozess der Kassenzählung mit dem Cashmaster One Zählgerät ein. Mit den Modellen Plus und Max haben Sie die Möglichkeit mehrere Zählungen vorzunehmen. Ein Zählmodus beinhaltet folgend mögliche Einstellungen:

- Zählmodus Name  
Zum Beispiel: **Freie Zählung** oder **Kassenzählung**
- Arbeitsablauf
- Input Identifikation erforderlich  
Zum Beispiel **Kassenummer**
- Wechselgeld und Bankabrechnungseinstellung
- Druckoptionen  
Zum Beispiel: keine Signaturlinie, Signaturlinien für den Kassierer oder Manager
- Speicher- und Memory-Funktionen (nur bei der Max)







---

*Die Namen der Zählmodi sind nur bezeichnend und spiegeln nicht die Art der Zählmethode wider.*



---

Der Arbeitsablauf beschreibt die Gegenstände, die Sie in diesem Zählmodus zählen möchten und deren Reihenfolge.






Zum Beispiel wird bedingt durch Ihren Arbeitsablauf das Bargeld in folgender Reihenfolge für Sie gewogen.

Aktion	Beschreibung
	Lose Münzen
	Gerollte Münzen
	Loose Noten
	Manuelle Eingaben

### 4.1.2 Ablauf der Bargeldzahlung

Aktion	Beschreibung
	Von der Startseite ausgehend drücken Sie die benötigte Zahlung (Einzelzahlung/Mehrfachzahlung).
	Stellen Sie die leere Münzschale auf die Notenaufgabe. Das Zählgerät korrigiert für die Tara des Zählgerätes.







Aktion	Beschreibung
	Befüllen Sie die von dem Zählgerät angeforderte Münzsorte in die Schale und legen diese auf die Notenauflage.
	Das Zählergebn wird über dem Strich (Menüpunkt „Gesamt“) angezeigt. Entfernen Sie die Münzschale.
	Das Zählgerät springt automatisch zur nächsten Geldsorte, die gezählt werden soll.
	Mit den automatische Zählablauf aktiviert, bewegt sich der Workflow automatisch zum nächsten zu zählenden Medientyp. Sollte die Auto-Scroll-Funktion nicht aktiviert sein, so bestimmen Sie bitte manuell, welche Sorte als nächstes gezählt werden soll.
	Wiederholen Sie den Vorgang, bis Sie Ihre Zählung abgeschlossen haben.
<p>Manche Zählgegenstände müssen unter Umständen manuell über das Tastenfeld eingegeben werden.</p> <p>Um Ihre Zählung zu prüfen, drücken Sie bitte auf das Feld „Überprüfung“)</p> <p>Von diesem Menüpunkt haben Sie alles im Überblick und können Ihre Zählung von hier transferieren.</p> <p>Drücken Sie auf das Feld „ <b>Beenden</b>“ wenn Ihre Zählung abgeschlossen ist.</p>	




*Scheine werden schrittweise bis zu 30 Stück auf einmal gezählt. Wenn Sie zu viele Scheine auf die Auflage gelegt haben, wird das Gerät Sie auffordern einige zu entfernen, damit das Gerät die Zählung korrekt vornehmen kann.*



## 4.2 Systemeinstellungen

Einstellungen	Beschreibung	Absicht
	Bildschirm / Audio	Bildschirm-Helligkeit und Volumen des Geräts einstellen.
	Spracheinstellungen	Bildschirm-Sprache des Zählgerätes festlegen.
	Zeit und Datum	Zeit und datum des Geräts einstellen.
	Druckereinstellungen	Hardware-Einstellungen des Druckers einstellen und das Drucker-Layout konfigurieren, sowie die Zwischensummen der verpackten Medien, und die Bestätigungsfelder für den Kassierer/Manager.
	Gramm-Modus wählen	Aktivieren Sie den Gramm-Modus, um Elementen zu wiegen, oder um die Genauigkeit des integrierten Messsystems zu überprüfen.
	Diagnose	Führen Sie Diagnoseprüfungen auf der internen Hardware durch. Nur für die Zwecke der Fehlerbehebung des Kundensupports.
	Erweiterte Einstellungen	Erweiterten Einstellungen für das Zählgerät anpassen, einschließlich Gerätekalibrierung, Währungseinstellungen und erweiterte Kommunikationseinstellungen. Kontaktieren Sie den Kundendienst, wenn ein Zugriff erforderlich ist. Änderungen können die Genauigkeit des Geräts beeinflussen.

Einstellungen	Beschreibung	Absicht
	Über	Bildschirm-Statusinformation über das Zählgerät und Drucker installierte Hardware und Software (wenn angeschlossen).
	System-Update	Updates des Zählgerätes - und Druckersoftware über einen USB-Stick.
	Schalter	Zählgeräteeinstellungen, die die Benutzereinstellungen für den Zählerbetrieb ändern können, wie Zählgerät-ID-Parameter und die Zählreihenfolge (je nach Modell).
	Umwelttest	Diagnosetool zur Prüfung der Stabilität der Umgebung, in die das Gerät installiert ist.


### 4.2.1 Erweiterte Einstellungen

Einstellungen	Beschreibung	Absicht
	Kalibrieren	Führen Sie die Kalibrierung des internen Messsystems der des Zählgerätes durch.
	Marge Tara	Nullpunkt des Messsystems des Zählgerätes zurücksetzen.
	Gravitationszone	Gravitationszone des Zählgerätes für die Region, in der des Zählgerätes verwendet wird, einstellen.
	Währung	Führen Sie die Kalibrierung von Banknoten und Münzen durch.

Einstellungen	Beschreibung	Absicht
	Netzwerk	Erweiterte Netzwerk-/Konnektivitätseinstellungen für das Zählgerät einstellen oder anpassen, wie die Baud-Rate oder Ethernet-Netzwerk-Parameter (nur Cashmaster One Max).
	Optionen zurücksetzen	Setzt die Geräte-Einstellungen auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurück. Die Optionen umfassen IDs zurücksetzen, Standard-Währung einstellen, Schalter zurücksetzen, alles zurücksetzen.

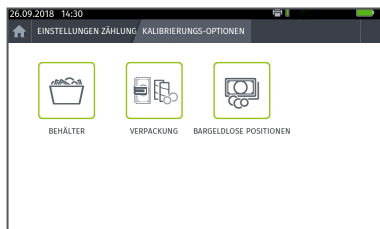
### 4.3 Zählablauf bearbeiten


Sie können den Zählablauf insoweit bearbeiten, dass Sie verschiedene Währungen und Nennwerte aktivieren oder deaktivieren können. Dies ist sinnvoll, wenn Sie in Ihrem Unternehmen feststellen, dass Sie so gut wie keine höheren Nennwerte zum Zählen haben. Diese können dann komplett deaktiviert werden.

1. Auf der Startseite drücken Sie das Symbol „Einstellungen Zählung“ .
2. Wählen Sie nun das Symbol „Bearbeiten Workflow“.
3. Nutzen Sie die auf dem Bildschirm sichtbaren Unterpunkte „Währung“ und „Nennwert“. Sie haben folgende Optionen:
  - **OFF:** Die Währung oder der Nennwert erscheinen in keinem Zählvorgang.
  - **Manual** - Die Währung oder der Nennwert existieren, werden aber in einer normalen Zählung übersprungen. Um diese manuell einzugeben, müssen Sie den Nennwert oder die Währung im Zählmenü manuell aufrufen.
  - **Auto** - Die Währung oder der Nennwert werden automatisch im Zählmenü angezeigt.
4. Drücken Sie das Feld „Festlegen“.

### 4.4 Behälter neu kalibrieren, Verpackung und Sachposten


Gehen Sie zum Bildschirm „Home“ und zum Icon „Zähleinstellungen“. Wählen Sie dann „Kalibrieren“ aus.




Wenn der Bildschirm „Kalibrierungsoptionen“ erscheint, wählen Sie Behälter, bargeldlose Positionen aus, je nach Bedarf. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm. Hinweis: Sie können das Gewicht des Postens manuell ändern, wenn die Tastatur (Symbol) erscheint. 

## 4.5 Gespeicherte Zähldaten (nur Max)

Mit der Cashmaster One Max können Sie viele Kassen zählen und deren Ergebnisse speichern.

1. Auf der **Startseite** drücken Sie bitte das Symbol  „**Modus Mehrfachzählung**“ – „**Kassenzählung**“.
2. Geben Sie nun die **Kassennummer** ein.  
Sollten Sie noch andere Einstellungen vorgenommen haben, können weitere Eingaben nötig sein.
3. Drücken Sie auf das Feld „**Festlegen**“.
4. Folgen Sie dem normalen Zählmenü.  
▶ *Mehr Informationen zum Zählvorgang finden Sie auf Seite 29.*
5. Drücken Sie das Feld „**Überprüfen**“.
6. Drücken Sie das Feld „Beenden“ oder „**Speichern und neue Kasse**“.

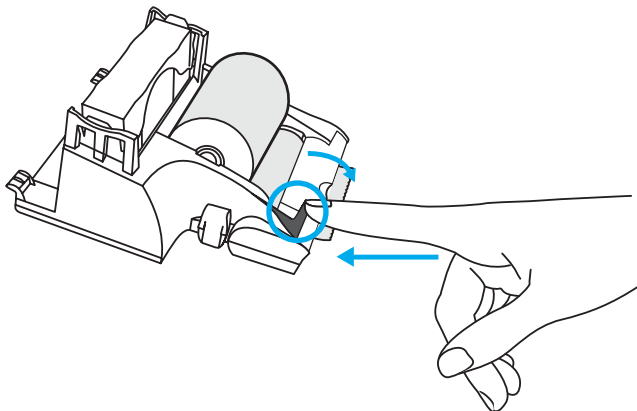
### 4.5.1 Anzeigen von gespeicherten Zählungen

1. Von der Startseite ausgehend, drücken Sie das Symbol „Modus Mehrfachzählung“.
2. Drücken Sie auf gespeicherte Zählungen in der oberen Leiste.  
Hier sehen Sie alle gespeicherten Zählungen in einer Listenansicht.
3. Hier haben Sie folgende Optionen:
  - Alle Drucken (Alle Kassenzählungen werden gedruckt).
  - Alle Übertragen (transferiert alle Zählungen in ein angeschlossenes System, sofern konfiguriert).
  - Alle Zählungen löschen.
  - Einzelzählungen anschauen, indem Sie den blauen Pfeil  am Ende der jeweiligen Zeile drücken.
  - Hier können Sie die jeweilige Zählung drucken oder transferieren.
  - Wählen Sie „Gesamtbeträge“, um die Gesamtsumme der gespeicherten Zähldaten zu erhalten (nur Max).

## 4.6 Wechseln der Thermorolle

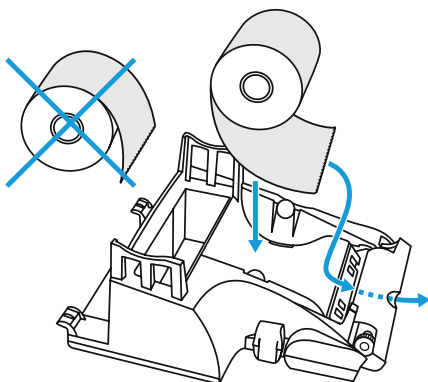
Wenn auf der Bonrolle ein roter Streifen sichtbar wird, sollte die Rolle ausgewechselt werden.

1. Entfernen Sie den Cashmaster Printer One vom Zählgerät.
  - ▶ Für mehr Informationen lesen Sie bitte den Unterpunkt 2.3 auf Seite 18.
2. Drücken Sie den Hebel auf der linken Seite nach hinten.

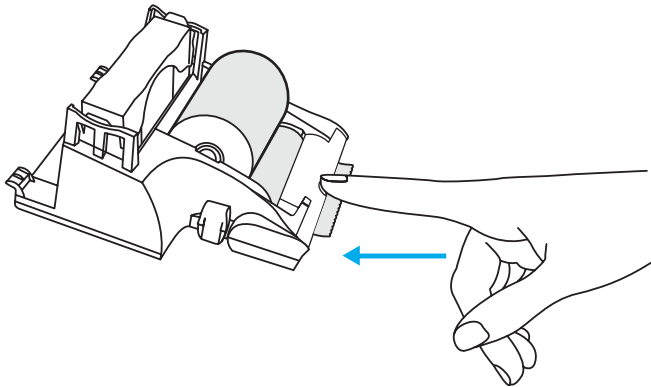


Der Papierhalter springt nach vorne.

3. Tauschen Sie nun die Rolle aus. Achten Sie darauf, dass die Papierführung unter der Rolle nach vorne führt. (Thermopapier ist nur einseitig bedruckbar!)



4. Schieben Sie das Ende des Papiers unter den Papierhalter.
5. Drücken Sie nun den Papierhalter wieder zurück nach hinten, bis er einrastet.



## 4.7 Die Notenauflage entfernen

Um akkurate Zählergebnisse zu erzielen, muss die Notenauflage sauber sein. Um diese zu reinigen, entfernen Sie diese bitte.

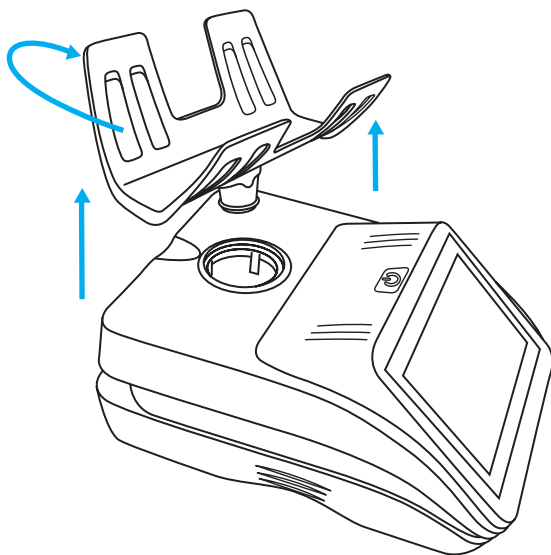
► Für mehr Informationen siehe "Pflege und Wartung" auf Seite 40.

---

**Beachten Sie** *Wenn die Notenauflage beschädigt ist, muss sie ausgetauscht werden.*

---

Um die Notenauflage aus dem Zählgerät zu entfernen, drehen Sie diese bitte sanft zur Seite und ziehen sie nach oben während Sie das Zählgerät festhalten.



## 4.8 Pflege und Wartung

Stellen Sie sicher, dass der Strom abgeschaltet ist, wenn Sie Ihr Cashmaster One Zählgerät reinigen.

Benutzen Sie ausschließlich ein trockenes Tuch. Benutzen Sie keinerlei Reinigungsmittel oder nasses Material.

---

**Beachten Sie** *Die Auflage bitte nicht reinigen, während sie im Zählgerät steckt.*

---

---

**Beachten Sie** *Lassen Sie keine Gegenstände auf der Notenaufgabe, wenn das Gerät nicht genutzt wird.*

---

---

**Beachten Sie** *Verschütten Sie keine Flüssigkeiten auf Ihrem Zählgerät. Sollten Sie eine Flüssigkeit über das Zählgerät verschüttet haben, trennen Sie das Zählgerät bitte sofort vom Strom und kontaktieren Sie den Hersteller.*

---

## 4.9 Ihr Gerät neu einstellen

Um Ihr Gerät auf die werksseitigen Standardeinstellungen zurückzusetzen, kontaktieren Sie bitte Ihr lokales Cashmaster-Kundenserviceteam.



## 5 Fehlerbehebung

Dieses Kapitel enthält Informationen zu Fehlermeldungen, um allgemeine Probleme zu lösen.

### 5.1 Geldscheine

Meldung	Modus	Beschreibung
<b>Schale ist unter Mindestgewicht</b>	Lose Scheine Zählen	Ihr Zählgerät befindet sich außerhalb des kalibrierten Gewichtes, bedingt durch Erschütterung oder Vibration. Vergewissern Sie sich, dass die Auflage leer ist, und drücken Sie den Ein/Aus-Schalter. Drücken Sie das Icon „Tara“ und folgen Sie den Anweisungen in Ihrem Bildschirm.
<b>Bitte entfernen Sie die Münzschale/ Kassenschale vom Zähler.</b>	Lose Scheine Zählen	Während Sie schon im Scheinzählmodus sind, befindet sich die Münz- oder Kassenschale noch auf dem Gerät. Entfernen Sie die Münzschale, und fahren Sie mit Ihrem Zählvorgang fort.
<b>Zu Viele , bitte einige entfernen</b>	Lose Scheine Zählen	Geldscheine sollten schrittweise auf das Gerät aufgelegt werden. Es sollten 30 Scheine pro Auflagevorgang nicht überschritten werden. Entfernen Sie einige Scheine (bitte nicht alle) bis die Fehlermeldung verschwunden ist. Sie können mit der Zählung weiter fortfahren. Für mehr Informationen siehe Abschnitt 5.4 „Trainieren der Scheine“ auf Seite 42.

## 5.2 Münzen

Meldung	Art / Modus	Beschreibung
<b>Zu viel Gewicht auf der Waage</b>	Beliebige	Cashmaster One unterstützt ein Gewicht bis zu 1,5kg. Entfernen Sie einige Münzen.
<b>Suspekt</b>	Gebündelte Scheine oder Münzen	Das festgestellte Gewicht, das sich auf der Waage befindet, entspricht keinem bekannten Gewicht für den geforderten Nennwert. Stellen Sie sicher, dass der korrekte Nennwert auf dem Bildschirm eingestellt ist. Falls nicht, korrigieren Sie dies. Stellen Sie sicher, dass sich die korrekte Anzahl in der Verpackung der gerollte Münzen oder gebündelte Scheine befindet.

## 5.3 Drucker

Ereignis	Beschreibung
<b>Drucker reagiert nicht, obwohl das Drucker-Symbol angezeigt wird.</b>	Stellen Sie sicher, dass die Batterie des Druckers richtig eingesetzt ist. Laden Sie den Drucker mit dem Zählgerät für mindestens eine Stunde. Sollte der Fehler noch nicht behoben sein,
<b>Schlechte Druckqualität</b>	Stellen Sie sicher, dass das ausschließlich von Cashmaster gelieferte Thermopapier korrekt eingelegt wurde. Für mehr Informationen siehe Abschnitt 4.5 „Thermobonrolle wechseln“ auf Seite 37. Laden Sie den Drucker zusammen mit dem Gerät für mindesten eine Stunde auf.
<b>Papierstau im Drucker</b>	Entfernen Sie die Papierrolle, ziehen Sie das zerknüllte Papier heraus und ersetzen Sie dann die Papierrolle. Ziehen Sie das Papier nicht durch. Das kann den Drucker beschädigen.

Ereignis	Beschreibung
<b>Zeitüberschreitung</b>	Der Drucker wurde nicht vom Zählgerät erkannt. Überprüfen Sie, ob der Drucker richtig verbunden ist und das Drucker –Icon in der Statusleiste erscheint.

## 5.4 Noten anlernen

Die Gewichte der Scheine unterscheiden sich geringfügig abhängig von Gebrauch und Alter. Dies verursacht hin und wieder die Fehlermeldung „zu viele, einige entfernen“.

Alle Cashmaster Produkte enthalten den patentierten Noten Anlern-Algorithmus. Dies bedeutet, dass die Auflagemenge schrittweise durch Schein-Training verbessert werden kann. Dies verringert die Wahrscheinlichkeit der Meldung „zu viele, einige entfernen“.


1. Wählen Sie den zu trainierenden Nennwert im Zählmenü.
2. Nehmen Sie sich 30 Stück der zu trainierenden Sorte und legen sie diese in kleinen Schritten von 4-5 Stück hintereinander auf die Waage.
3. Wiederholen Sie diesen Vorgang und erhöhen Sie die Auflagemenge stetig.
4. Wenn das Zählgerät alle 30 Scheine korrekt in einem Auflagevorgang richtig anzeigt, ist der Trainingsprozess beendet.



*Kleiner Tipp: Schalten Sie für die Dauer dieses Vorgangs die Auto Addition ab.*

## 5.5 Sonstiges

Meldung	Beschreibung
<b>Vibration-salarm Sperre</b>	Das Zählgerät ist nicht mehr in der Lage, Gegenstände, die auf die Auflage gelegt werden zu erfassen. Stellen Sie sicher, dass das Zählgerät auf einer ebenen, vibrationsarmen Fläche steht und es keinem erhöhten Luftzug (z.B. Klimaanlage oder Ventilator) ausgesetzt ist.

<b>Meldung</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Batterie laden</b>	Schließen Sie das Zählgerät an den Strom an. Der Batterie-Ladestatus wird im Display angezeigt. 
<b>Die Waage ist unter dem Mindestgewicht</b>	Die Notenaufgabe könnte nicht richtig in das Gerät eingesetzt worden sein. Beim Einsetzen muss die Auflage hörbar einrasten.

Wenn Ihre Probleme weiterhin auftreten, kontaktieren Sie bitte die Cashmaster-Helpline. Die Kontaktinformationen für Ihr lokales Büro finden Sie auf Seite 47.

## 6 Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die Spezifikationen für den Cashmaster One-Zähler.

### 6.1 Regulierungen und Genehmigungen

- Elektromagnetische Kompatibilität (EMC) Directive 2014/30/EU
- Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten (RoHS)
- Richtlinie für Elektro und Elektronik-Altgeräte



### 6.2 Zählspezifikationen

Die Cashmaster One Zählgeräte haben folgende technische Spezifikationen:

<b>Gewicht</b>	1.18kg (inklusive Batterie, Notenauflage und Bodenabdeckplatte)
<b>Maße</b>	160 x 216 x 168mm
<b>Lade-Kapazität</b>	1.5kg
<b>Stromversorgung</b>	12VDC 2.5A (max)
<b>Batterietyp</b>	LiPo 7.4 V 2500mAH

---

<b>Durchschnittliche Batterieladezeit</b>	6 Stunden Für beste Ergebnisse, laden Sie die Batterie bei einer Raumtemperatur zwischen 10°C und 30°C
---	---

---

## 6.3 Drucker-Spezifikationen

Der Cashmaster Printer One hat folgende technischen Spezifikationen:

<b>Gewicht</b>	0.34kg (inklusive Batterie)
<b>Maße</b>	116 x 134 x 66mm
<b>Stromversorgung</b>	12VDC (verbunden mit dem Cashmaster One Zählgerät)
<b>Batterie Typ</b>	LiPo 7.4 V 2500mAH
<b>Durchschnittliche Batterie Ladezeit.</b>	6 Stunden (Für beste Ergebnisse, laden Sie die Batterie bei einer Raumtemperatur zwischen 10°C und 30°C)

---

## 7 Globale Unterstützung

- **North America**  
t: +1 877 227 4627  
e: [serviceusa@cashmaster.com](mailto:serviceusa@cashmaster.com)
- **Hong Kong and Asia**  
t: +852 2157 9363  
e: [supportasia@cashmaster.com](mailto:supportasia@cashmaster.com)
- **Germany**  
t: +49 (0) 2463 999 339  
e: [germany@cashmaster.com](mailto:germany@cashmaster.com)
- **UK and all other customers**  
t: +44 (0) 1383 416 098  
e: [support@cashmaster.com](mailto:support@cashmaster.com)

