



### Cashmaster entwickelt eine individualisierte Lösung für Wendy's

Wendy's International ist die drittgrößte Hamburger- Restaurantkette weltweit. Für Schnellrestaurants ist Effizienz der Schlüssel, aber kritisch betrachtet nimmt das Zählen von Geld viel Zeit in Anspruch. Wendy's fragte Cashmaster nach einer Lösung, die dem Management und Kassierern dabei helfen kann Zeit beim Umgang mit Bargeld zu sparen.

Cashmaster hat in 5 Restaurants des Unternehmens ein Pilotprojekt für Gerätetests eingerichtet. Dadurch erhielten wir die Daten, um eine Cash-Handling-Lösung zu personalisieren, die nach Bedarf für das Unternehmen skaliert werden konnte.

### Wendy's spezielle Anforderungen

Wendy's Anforderungen sahen wie folgt aus:

- Stellen Sie Geldwaagen bereit, die robust und zuverlässig genug für die Umgebung eines Schnellrestaurants sind.
- Fähigkeit zur Verbindung mit den POS-Systemen, für zukünftige Technologieerweiterung.
- Eine nachgewiesene und messbare Reduzierung des Zeitaufwands für den Umgang mit Bargeld.
- Nahtlose nationale Einführung, Integration mit Schulungssystemen und Kundensupport.
- ROI von zwölf Monaten oder weniger.



**Fakten:** Wendy's ist die drittgrößte Hamburger- Restaurantkette weltweit und wurde in Columbus, Ohio gegründet.

**Filialen:** 6.711 Lokale, 353 Firmen und 6.358 Franchisenehmer.

**Kauf:** Wendy's hat bis heute über 8.000 Geräte erworben. Die Cashmaster One Pro, Sigma 170 und Omega 230.

## Unerwartete Vorteile

Das ursprüngliche Ziel des Projekts war es, die Zeit für das Zählen von Bargeld zu reduzieren. Die Cashmaster-Lösungen haben das und mehr getan!

353 Std.  
gespart,  
jeden  
Tag

- Einsparung von ca. einer Stunde pro Tag bei dieser Funktion.
- Reduziert die Zeit, die Kassierer mit dem Zählen, registrieren und einzahlen der Kassen verbringen.
- Reduziert durch Betrug entstandene Verluste durch Kunden, die behaupten zu wenig Wechselgeld bekommen zu haben. Cashmaster-Geräte ermöglichen es einem Manager, eine Kasse in weniger als einer Minute genau herunterzuzählen und Streitigkeiten schnell zu lösen.

" Das Training und die Funktionalität der Waagen sind simpel und effizient. Einmal in der Verwendung von Waagen geschult, zögerten Manager, zu irgendeiner Art von manuellem System zurückzukehren".



Alle Wendy-Firmengeschäfte und die Mehrheit der Franchise-Geschäfte verfügen jetzt über die Geldzählmaschinen Cashmaster Sigma 170 und Omega 230, die zur Standardausstattung gehören.

### Cashmaster Sigma 170/Omega 230

|   | 170   | 230 |
|---|-------|-----|
| Zählt lose, abgepackte und gerollte Münzen (Schaufel oder Kassenfach).                | ✓     | ✓   |
| Zählt lose Geldscheine.   | ✓     | ✓   |
| Zählt vom Float/Bankstart (leicht zu bearbeiten).                                     | ✓     | ✓   |
| Zählt Coupons, Gutscheine und Wertscheine.  | ✓     | ✓   |
| Zählt gebündelte und abgepackte Geldscheine.  | ✓ ✓ ✓ | ✓   |
| Mehr- Nutzer/Mehr- Kassen- Speicher und Nachvollziehbarkeit.                          |       | ✓   |
| Vollständig portabel (10h aufladbar, Schnellladebatterie und Wechselstromversorgung). | ✓     | ✓   |
| Großes, einfach zu lesenes grafisches Display.  | ✓     | ✓   |
| Funktionstasten.  | ✓     | ✓   |
| Sicherheitscodes für Management.  |       | ✓   |
| Vollständig individualisierbar.   |       | ✓   |
| Einfach zu aktualisieren für Währungsänderungen und ergänzende Funktionalitäten.      | ✓     | ✓   |
| Multi-Modus, Mehr-Kassen, Mehr-Nutzer-Optionen.                                       |       | ✓   |
| Speichereinrichtung.  |       | ✓   |
| 32-bit ARM- Prozessor.  | ✓     | ✓   |
| Datenspeichereinrichtung (NVRAM).   | ✓     | ✓   |
| Ethernet.   | ✓     | ✓   |
| Integrierter Drucker (optional).  | ✓     | ✓   |
| USB.  | ✓     | ✓   |