



**T**esco ist die führende Supermarktkette im Vereinigten Königreich. Sie hat nicht nur über 3.000 Läden in sehr bekannten Orten, sondern auch Geschäfte in 12 weiteren Ländern in Asien, Europa und Nord Amerika. Tesco ist der drittgrößte Einzelhändler der Welt- gemessen am Gewinn, und der zweitgrößte- gemessen am Umsatz. Tescos Geschäfte zielen darauf ab, ein modernes Einzelhandelsumfeld an günstigen Standorten mit freundlichem und effizientem Personal zu bieten.

Die stolze Partnerschaft Cashmaster Internationals mit Tesco begann vor über 20 Jahren, nach dem Erfolg einiger kleiner Tests in einigen der größten Geschäfte des Unternehmens.

Die Tests überraschten Tesco, denn sie demonstrierten:

- Enorme Zeitersparnis beim Zählen von Münzen und Scheinen
- die Möglichkeit Gutscheine, Coupons, Cheques, Wertmarken und Fremdwährungen zu zählen
- 100%- ige Genauigkeit

Es war nicht überraschend, dass Tesco von den Testergebnissen sehr ermutigt war, denn diese ermöglichen volles Vertrauen in die täglichen Bankübermittlungen des Geschäftsführers.

## Kundenwünsche

Cashmaster designte eine maßgeschneiderte Geldwaage für Tesco, welche die Zähl- und Abstimmungsspezifikationen der Firma übertraf. Das Gerät bot die Möglichkeit, sowohl loses, als auch verpacktes Geld zu zählen, Speicher für mehrere Kassennummern und Benutzer- ID's sowie die Möglichkeit eine Verbindung zum Back- Office des Unternehmens herzustellen.



**Fakten:** Führende Supermarktkette in Großbritannien, die Lebensmittel, Haushaltswaren, Elektronik und Kleidung anbietet.

**Geschäfte:** Tesco betreibt 6.900 Stores im Vereinten Königreich und Europa.

**Testphase:** 45- tägige Testphase in den größten Geschäften

**Kauf:** bis heute über 6.900 Sigma 105 Cashmaster- Geräte mit optionalen Druckern.

## Fallstudie | TESCO

Cashmaster entwickelte außerdem die Maschinenfirmware mit erweiterter Kassenschichtintelligenz, welche es den verschiedenen Kassenschichtfächern (mit unterschiedlichem Gewicht) ermöglichte, im selben Geschäft genutzt zu werden. Diese Eigenschaft war essenziell, um verschiedene Kassenschicht- Designs in den vielen Geschäften von Tesco unterzubringen.

### Die Markteinführung

Bis heute wurden über 6.000 Maschinen in die Tesco- Stores in ganz Großbritannien geliefert. Die Geschäfte nutzen Cashmaster- Geräte im Durchschnitt sechs mal täglich, um den Umlauf zu Beginn des Tages einzustellen, die Abholung des Bargeldes zu berechnen, die kompletten Einnahmen zu zählen und um Bankdepots im Büro vorzubereiten.

"Wir nutzen die Geräte von Cashmaster mit großer Wirkung. Sie sind ein integrales Geschäftstool, welches uns die Möglichkeit gab, die Effizienz unserer Bargeldpolitik zu verbessern."

— Richard Holbourne, Tesco Einkaufsleiter



"Die Geräte von Cashmaster sind zuverlässig, schnell und einfach in der Handhabung. Die Schalen machen die Fächer überflüssig. Sowohl tagsüber, als auch am Ende des Tages zählen wir direkt an den Kassen. Alles in allem sparen wir viel Zeit und das macht uns sehr froh"

— Filialleiter, Tesco

### Cashmaster Sigma 105

Automatische Kalibrierung nach dem Anschalten	✓
Geräte lernt und speichert Gewicht von Scheinen & Rechnungen (automatische Lernfähigkeit)	✓
Zählt einzelne Scheine	✓
Zählt abgepackte Münzen	✓
Zählt Coupons & Gutscheine	✓
Zählt vom Float (einfach zu ergänzen)	✓
Option mehrerer Währungen	✓
Unterstützt mehrere Sprachen	✓
Daten- Download	✓
Option mehrerer Floats	✓
Anzeige der laufenden Summe / Zwischensumme	✓
Anzeige aller Zählungen	✓
Konfigurierbare Betriebseinstellung	✓
Bearbeitbare Zähl- und Druckreihenfolge	✓
Gewichtsoption (Gramm)	✓
Eingeschränkter Supervisor- Modus	✓
Kundenspezifisch – Individualisierbar (Option )	✓
Flüssigkeitsresistent (kleine Mengen)	✓
Druckerverbindung	✓
Benutzerfreundliche Operationen	✓