

Optimierte Cashmanagement- Lösung für Supermärkte in Singapur

Gegründet im Jahr 1903 in Singapur startete dieses Unternehmen als einheimischer Händler für frisches und qualitativ hochwertiges Fleisch und Molkereiprodukte. Von einem kleinen Kühlhaus zu einem bekannten Namen und Symbol in Singapur, schaffte das Unternehmen es zahlreiche innovative Einzelhandelskonzepte zu etablieren.

Die Herausforderung

Nach eingängiger Konsultation und Begutachtung des derzeitigen Cashmanagement-Prozesses der Supermarktkette fielen den Mitarbeitern von Cashmaster eine Vielzahl an Möglichkeiten der Verbesserung auf. Von der Kasse vor Ort aus, führten Mitarbeiter mehrmals täglich in allen Filialen Kassenzählungen, Kassenstürze und Kassenzählungen durch.

Kassierer verbrachten sehr viel Zeit damit die Kassen vorzubereiten und nachzuzählen und Vorgesetzte verbrachten wiederum sehr viel Zeit damit (bis zu einer Stunde/Tag/Filiale/pro Kasse) die angegebenen Zahlen zu bestätigen. Noch mehr Zeit musste damit verbracht werden Unstimmigkeiten und Falschzahlungen auf den Grund zu gehen, indem Zweitzählungen durchgeführt und manuelle Aufzeichnungen durchsucht werden mussten.

Das Unternehmen wollte eine Cashmanagement- Lösung, die die Zeit reduziert, die Mitarbeiter damit verbrachten, die Kassen manuell vorzubereiten und zu zählen, sowohl zu Beginn des Tages, als auch währenddessen. Es wollte außerdem mehr Zeit schaffen, insbesondere für die Vorgesetzten, damit diese sich auf wichtigere Aktivitäten konzentrieren konnten.



Fakten: Eine in Singapur ansässige Supermarktkette, die seit mehr als 100 Jahren besteht.

Geschäfte: 48 Niederlassungen in ganz Singapur.

Training: Cashmaster bot Trainings-Workshops, an denen Mitarbeiter aus jedem Geschäft teilnahmen.

Kauf: Cashmaster One Max- Geräte und intergrierte Drucker One

FALLSTUDIE | SUPERMARKT IN SINGAPUR

Die Lösung

Cashmaster worked together with their management team to develop a new cash management process that could achieve the supermarket's project objectives. Focusing on decreasing manual input and streamlining processes, our flagship product, the Cashmaster One Max device and integrated Cashmaster Printer One, was selected as the best fit for their business needs. This solution would provide each store with the capability of printing and storing all float count details. The printer was a critical part of the solution, removing the need for manual paper record-keeping.

The Results

“Der Beratungsansatz von Cashmaster hat dem Projekt wirklich einen Mehrwert gegeben. Der Cashmaster One Max übertrafe alle Ziele unserer Kunden, einschließlich einer erheblichen Reduzierung des Zeitaufwands für die manuelle Erfassung und Eingabe von Daten – so dass unsere Vorgesetzten mehr Zeit für die Wertschöpfung in anderen Bereichen des Geschäfts haben.”

- Berater für Prozessverbesserung

Cashmaster International



Obwohl es anfangs einige Schwierigkeiten bei der Mitarbeiterakquise gab, waren sich die Mitarbeiter nach kurzer Nutzung und einer Vor-Ort-Schulung einig, dass das Gerät eine viel effizientere und genauere Art der Kassenzählung ist. Der Cashmaster One Max verkürzt nicht nur die Zählzeiten für Kassierer erheblich und macht die Nachzahlungen durch Vorgesetzte vollständig überflüssig, die Lösung wird auch zu jährlichen Kosteneinsparungen von mehr als 1,5 Millionen S\$ führen. Das Projekt wurde für alle Beteiligten als großer Erfolg gewertet und entwickelt die Geschäftsbeziehungen von Cashmaster in ganz Asien weiter.

Cashmaster One Max™ and Printer One

Zählt Scheine, Münzen, Geldrollen	✓
Zählt unbare Gegenstände- Gutscheine, Coupons, Sonstige	✓
Manuelle Eingabe von unbaren Gegenständen	✓
Display	5.0" Farbe
Bildschirmauflösung	800x480
Eingabemethode	Touch
Mehrsprachenfähigkeit UI	✓
Mehrfach- Zählungen	✓
ID - Eingabe (Mitarbeiter, Kassennummer)	Alphanumerisch
Float- Möglichkeit	👉👈👉👈
Mehrkassenspeicher- Zähl- speicher	✓👉 Bis zu 500)
Eingebaute Berichterstattung	✓
Währungen	Bis zu 8
Software- Update support	USB
Integrations/- Datenausgabe- fähigkeit	unklusive HD- Ausgabe
Verbindung	Serial/USB/ Ethernet
Optionaler integrierter Drucker	✓
Eingebaute Hilfsfunktion	✓

